

¿Qué es la mediación?

La mediación es:

- Un proceso para ayudar resolver sus disputas y conflictos
- Terceros imparciales capacitados en mediación trabajan con personas en conflicto para escuchar y ayudar desarrollar acuerdos justos y practicable

El Servicio de Mediación Comunitaria es:

- **Voluntario** – Es su decision participar o no
- **Confidencial** – Todo dialogo queda en privado y confidencial
- **Efectivo** – Los participantes resuelvan sus propios acuerdos con la ayuda de un mediador
- **Informal** – No hay un proceso official – solamente dialogo
- **Rapido** – Generalmente el proceso dura unas cuantas horas y ocurre dentro de una semana o dos desde su llamada
- **Satisfactorio** –Presenta su punto de vista y participa en la búsqueda de una solución
- **De alcance económico** – Los servicios son gratis o a bajo costo

El Proceso de la Mediación:

1. Al llamar a CMS, explicará su disputa a un/a coordinador/a quien le ayudará decidir si la mediación puede solucionar su problema
2. Si todos los participantes estan de acuerdo, el mediador arreglará un tiempo y sitio conveniente para la mediación
3. Mediadores calificados, capacitados a crear un ambiente seguro y respetuoso, ayudan a los participanates exponer sus diferencias y encontrar lo común para ambos.
4. Cada participante tiene la oportunidad para expresar su punto de vista.
5. Con la ayuda del mediador, las partes interesadas colaboran en buscar una solución aceptable para todas.
6. El acuerdo esta escrito y luego firmado por todos los participantes .

Para obtener información adicional, llame a:

Teléfono/TTY **621-6848**
Fax **621-8399**
Email **mediate@gwi.net**

¡La Mediación Funciona!

Por medio de la mediación, puede controlar las decisions que afectan su familia, su comunidad, su ambiente de trabajo y su vida

La Mediación puede ayudar con:

- **Desacuerdos familiares**
- **Comunicación entre padres y adolescentes**
- **Conflictos de vecindad**
- **Conflictos de trabajo**
- **Desacuerdos entre arrendatario y propietario**
- **Conflictos escolares**
- **Problemas de consumidor**
- **Otros conflictos**

CMS es miembro de la “Maine Association of Community Mediation Centers” que incluye:

Community Mediation Services en Augusta - **621-6848**

Community Mediation Center en Portland – **772-4070**

Penquis Dispute Resolution Center en Bangor – **973-3586**



Servicio de Mediación Comunitaria

(CMS)

El Servicio de Mediación Comunitaria promueve la pacificación comunitaria.

Voluntarios capacitados ayudan a personas resolver desacuerdos en nuestras escuelas, hogares, comunidades y sitios de trabajo.

CMS es una agencia privada sin fin lucrativo. Agradecemos el apoyo de:

- *Oak Grove School Foundation*
- *Department of Behavioral and Developmental Services*
- *Department of Corrections / Juvenile Justice Advisory Group*
- *National Association for Community Mediation*
- *Maine Community Foundation*
- *Great Works Internet*
- *Colaboradores individuales*

Community Mediation Services
P.O. Box 177
Augusta, Maine 04332-0177



Servicio de Mediación Comunitaria

Ayudando resolver
conflictos en el hogar,
las comunidades y
sitios de trabajo

PARA SERVICIOS DE MEDIACIÓN
LLAME

Teléfono 621-6848

Fax 621-8399

mediate@gwi.net
www.communitymediationservices.org

